



## Semesterplanung Berufsfachschule (Theorie Privatschulweg)

Fach

UP

Umgang mit Pat.

### 1. Semester

#### Typische Kommunikationssituationen analysieren / Kommunikationsstörungen beschreiben

- Sender-Empfänger-Modell / Metakommunikation
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Körpersprache

Maslow-Pyramide

### 2. Semester

#### Gespräche beschreiben

- DU- und ICH-Botschaften
- Vier-Ohren-Modell
- Kommunikation am Telefon
- Schwierige Patientengespräche

#### Fachausdrücke erklären

- Adäquate Sprache bei fachgerechter Instruktion

Repetition Maslow-Pyramide/ Themen vom 1. Semester

### 3. Semester

#### Umgang mit Patienten

- Sozialkompetenz
- Eigenkompetenz

#### Anspruchsvolle Situationen mit Patientinnen/Patienten

- Streitgespräche mit Patienten
- Patientengruppen

Repetition 1. und 2. Semester

Siehe auch: [www.berit-exbit.ch](http://www.berit-exbit.ch) [www.mpaschweiz.ch](http://www.mpaschweiz.ch)

